

# Beschreibung einer Verarbeitungstätigkeit

## 1. Allgemeine Angaben

Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit	Aktenzeichen	Stand
Fernwartung		
<b>Verantwortlicher</b> (Bezeichnung, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der öffentlichen Stelle) Gemeinde Bruckberg Rathausplatz 1 84079 Bruckberg Tel.: 08765 9301-0 E-Mail: <a href="mailto:info@bruckberg.org">info@bruckberg.org</a>		
<b>Behördlicher Datenschutzbeauftragter</b> (Name, dienstliche Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) Rainer Mattern GKDS mbH Hansastr. 12-16 80686 München Tel.: 089 54758-0 E-Mail: <a href="mailto:datenschutz@gkds.bayern">datenschutz@gkds.bayern</a>		

## 2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

<b>Zwecke</b> Fehlerdiagnose und –korrektur, Softwareaktualisierung
<b>Rechtsgrundlagen</b> Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b und e DSGVO, Art. 4 Abs. 1 BayDSG

## 3. Kategorien der personenbezogenen Daten

Lfd. Nr.	Bezeichnung der Daten
	<b>1 Angaben zur Person, die eine Fernwartung durchführt</b> 1.1 Sitzungsnummer: systemseitig vergebene Nr. der Sitzung und gleichzeitig Nr. der Videoaufzeichnung der Arbeitsschritte während der Fernwartung 1.2 Startzeit: Datum und Uhrzeit des Verbindungsstarts 1.3 Endzeit: Datum und Uhrzeit des Verbindungsendes 1.4 Start-Info/End-Info: optionale manuelle Möglichkeit, z.B. den Sitzungszweck, oder Kostenpflicht zu speichern 1.5 Windows-Benutzer: Anmeldename und Domäne 1.6 Computernamen: Name des Computers 1.7 Ext. IP Master: IP-Adresse der fernwartenden Person 1.8 Int. IP Master: IP-Adresse der fernwartenden Person 1.9 Ext. IP Client: bei externen Verbindungen die IP des Webservers, der die Verbindung ins Internet herstellt. Bei internen Verbindungen die IP des ferngewarteten Computers. 1.10 Anzahl Teilnehmer: Anzahl der Sitzungsteilnehmer 1.11 Dauer/min.: Dauer der Verbindung in Minuten

- 1.12 Dauer: Dauer der Verbindung im Stundenformat
- 1.13 Teilnehmer-Log
  - 1.13.1 Username: Anzeigename aus Windows
  - 1.13.2 Protocol: Verbindungsprotokoll
  - 1.13.3 Startzeit: Datum und Uhrzeit des Sitzungsstarts
  - 1.13.4 Dauer/s: Sitzungsdauer in Sekunden
  - 1.13.5 Dauer: Sitzungsdauer im Stundenformat
  - 1.13.6 Endzeit: Datum und Uhrzeit des Sitzungsendes
  - 1.13.7 Moderator: Anzeige, wer Moderator ist
  - 1.13.8 Typ: Betriebssystem
- 1.14 Sitzungs-Log
  - 1.14.1 Ereignis-Zeit: Zeit der Ereignisprotokollierung
  - 1.14.2 Quelle: Windows-Anzeigenahme je nach Serviceaktion
  - 1.14.3 Ziel: Windows-Anzeigenahme je nach Serviceaktion
  - 1.14.4 Service: versch. Servicetypen wie z.B.: SessionManagement, DesktopSharing, Filetransfer
  - 1.14.5 Information: Versch. Statusmeldungen während der Sitzung wie z.B.: Uhrzeit/ neuer Teilnehmer/ Desktopsharing angefragt/ Desktopsharing aktiv/ Teilnehmer verlassen.
- 2 Angaben zur Person, die Hilfe durch Fernwartung wünscht**
  - 2.1 Sitzungsnummer: systemseitig vergebene Nr. der Sitzung und gleichzeitig Nr. der Videoaufzeichnung der Arbeitsschritte während der Fernwartung
  - 2.2 Startzeit: Datum und Uhrzeit des Verbindungsstarts
  - 2.3 Endzeit: Datum und Uhrzeit des Verbindungsendes
  - 2.4 Start-Info/Ende-Info: optionale manuelle Möglichkeit, z.B. den Sitzungszweck, oder Kostenpflicht zu speichern
  - 2.5 Ext. IPClient: bei externen Verbindungen die IP Webservers, der die Verbindung ins Internet herstellt. Bei internen Verbindungen die IP des ferngewarteten Computers.
  - 2.6 Anzahl Teilnehmer: Anzahl der Sitzungsteilnehmer
  - 2.7 Dauer/min.: Dauer der Verbindung in Minuten
  - 2.8 Dauer: Dauer der Verbindung im Stundenformat
  - 2.9 Kundenname: optionale manuelle Möglichkeit, z.B. den Kundennamen zu speichern.
  - 2.10 Teilnehmer-Log
    - 2.10.1 Benutzername: Anzeigename aus Windows
    - 2.10.2 Protocol: Verbindungsprotokoll
    - 2.10.3 Startzeit: Datum und Uhrzeit des Sitzungsstarts
    - 2.10.4 Dauer/s: Sitzungsdauer in Sekunden
    - 2.10.5 Dauer: Sitzungsdauer im Stundenformat
    - 2.10.6 Endzeit: Datum und Uhrzeit des Sitzungsendes
    - 2.10.7 Moderator: Anzeige, wer Moderator ist
    - 2.10.8 Typ: Betriebssystem
  - 2.11 Session Log
    - 2.11.1 Ereignis-Zeit: Zeit der Ereignisprotokollierung
    - 2.11.2 Quelle: Windows-Anzeigenahme je nach Serviceaktion
    - 2.11.3 Ziel: Windows-Anzeigenahme je nach Serviceaktion
    - 2.11.4 Service: versch. Servicetypen wie z.B.: SessionManagement, DesktopSharing, Filetransfer

	<p>2.11.5 Information: Versch. Statusmeldungen während der Sitzung wie z.B.: Uhrzeit/ neuer Teilnehmer/ Desktopsharing angefragt/ Desktopsharing aktiv/ Teilnehmer verlassen.</p> <p><b>3 Angaben für Kostenabrechnung</b></p> <p>3.1 Windows-Benutzer: Anmeldename und Domäne des Supporters</p> <p>3.2 Benutzername: Anzeigename aus Windows der ferngewarteten Person</p> <p>3.3 Start-Info/Ende-Info: optionale manuelle Möglichkeit, z.B. den Sitzungszweck, oder Kostenpflicht zu speichern</p> <p>3.4 Startzeit: Datum und Uhrzeit des Sitzungsstarts</p> <p>3.5 Endzeit: Datum und Uhrzeit des Verbindungsendes</p> <p>3.6 Dauer/min.: Dauer der Verbindung in Minuten</p> <p><b>4 Eventuelle Videoaufzeichnung der Sitzung zu Revisionszwecken und als Berechnungsnachweis</b></p> <p>4.1 Videoaufzeichnung der Arbeitsschritte während der Fernwartung beim Kunden</p>
--	--

#### 4. Kategorien der betroffenen Personen

Lfd. Nr.	Betroffene Personen
	Verwaltungsmitarbeiter Mitarbeiter des Supportdienstleisters Personen, deren Daten während der Wartungstätigkeit eingesehen werden können

#### 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Lfd. Nr.	Empfänger	Anlass der Offenlegung
	Supportdienstleister	Siehe Punkt 2.

#### 6. Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Lfd. Nr.	Drittland oder internationale Organisation	Geeignete Garantien im Falle einer Übermittlung nach Art. 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO
---	---	---

#### 7. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

Lfd. Nr.	Löschungsfrist
	Die Daten werden solange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sowie Art. 6 Abs. 1 Bayerisches Archivgesetz (BayArchivG) und dem Aufbewahrungsfristenverzeichnis zum Einheitsaktenplan für die Bayerischen Gemeinden und Landratsämter für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist.

#### 8. Allgemeine Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art. 32 Abs. 1 DSGVO, ggf. einschließlich der Maßnahmen nach Art. 8 Abs. 2 Satz 2 BayDSG

Siehe Informationssicherheitskonzept.
---------------------------------------

#### 9. Datenschutz-Folgenabschätzung

<p>Ist für die Form der Verarbeitung eine Datenschutz-Folgenabschätzung nach Art. 35 DSGVO erforderlich?</p> <p><input type="checkbox"/> Ja,                    <input checked="" type="checkbox"/> Nein                    Falls ja, bis wann durchzuführen oder zu überprüfen</p>
---

**Begründung**

Einzelheiten sind in der Dokumentation zur Erforderlichkeitsprüfung ersichtlich.

**10. Stellungnahme des behördlichen Datenschutzbeauftragten****Liegt eine Stellungnahme des behördlichen Datenschutzbeauftragten vor?**

Ja             Nein

**Ggf. nähere Erläuterung**

Die Möglichkeit zur Stellungnahme gem. Art. 12 Abs.1 S.1 Nr.2 BayDSG ist dem DSB in der Datenschutzrichtlinie/-geschäftsführung eingeräumt.